

윈도우의 Microsoft 빠른 지원(Quick Assist)서비스 사용 방법

1. 한승 PC 에서 먼저 실행

1. 키보드에서 **Windows + Ctrl + Q** 를 누릅니다.

또는 빠른 지원이 없다면 **Microsoft Store → 빠른 지원(Quick Assist) 검색 → 설치**합니다.

2. 빠른 지원을 실행하고 ****다른 사용자 도움말****을 선택합니다.

3. 화면에 **6 자리 보안 코드**가 표시됩니다.

예) 832 517

같은 숫자가 뜨면 이 번호를 고객에게 전화나 문자로 알려주시면 됩니다.

2. 고객 PC 에서 할 일

고객에게는 이렇게 안내하시면 가장 쉽습니다.

키보드에서 Windows 키 + Ctrl + Q 를 같이 눌러주세요.

빠른 지원이 열리면:

1. 한승에서 알려준 **6 자리 코드 입력**
2. **제출**
3. 연결 요청이 나오면 **허용**

고객 화면을 볼 수 있습니다.

3. 고객 PC 를 직접 조작하려면

처음 연결되면 보통 **화면 공유** 상태입니다.

한승 화면의 빠른 지원 상단에서

제어 요청

을 누릅니다.

그러면 고객 PC 에 제어 허용 메시지가 뜹니다.

고객이

허용

한승에서 고객 PC 의 **마우스와 키보드를 직접 조작할 수 있습니다.**

요약

한승

- 빠른 지원 실행
 - 다른 사용자 도움말
 - **6 자리 코드 확인**
- ↓ 전화로 숫자를 알려줌

고객

- 빠른 지원 실행
- **6 자리 코드 입력**
- 허용

↓

한승

- **제어 요청**

↓

고객

- **허용**

➡ 원격 제어 시작